



Allgemeine Geschäftsbedingungen Sonne Seuzach

Diese Bedingungen treten in Kraft sobald Sie eine Reservation tätigen. Dies kann per Telefon, per Email, via Homepage, Reservationsbuchungsportale, mündlich vor Ort oder über soziale Medienkanäle wie Facebook sein.

Sobald Sie eine Reservationsbestätigung erhalten haben, gilt die Reservation als verbindlich und die untenstehenden Stornobedingungen sowie Stornofristen treten in Kraft.

Nach dem Erhalt unserer Reservationsbestätigung haben Sie 24 Stunden Rückzugsrecht. Dies gilt nicht bei Reservationen, welche bereits in die Stornofristen reinfallen. Um Reservationen zu tätigen muss man mindestens das 16. Lebensjahr erreicht haben.

Stornierung von Restaurantreservierungen

Restaurantreservierungen (bis und mit 9 Personen) dürfen kostenfrei storniert werden. Ab 10 Personen gelten unsere Anlassbedingungen.

Anlassbedingungen

Bestellungen und definitive Personenanzahlen sind bis 48 Stunden vorher zu melden. Diese Anzahl ist für uns verbindlich, auch wenn weniger Personen teilnehmen. Bei einer höheren Teilnehmerzahl gilt die effektive Anzahl Personen für uns als verbindlich. Pauschalpreise gelten voll, auch wenn einzelne Teilnehmer nicht alle Leistungen beziehen.

Anlassabsprachen müssen bis spätestens zwei Wochen vor dem Anlass durchgeführt werden.

Stornierungen Anlässe

Wird ein Anlass trotz Bestätigung abgesagt müssen wir folgende Kosten verrechnen

Innert 30 Tagen 20% des bestellten und bestätigten Betrages

Innert 14 Tagen 40% des bestellten und bestätigten Betrages

Innert 7 Tagen 60% des bestellten und bestätigten Betrages

Innert 2 Tagen (48h) 80% des bestellten und bestätigten Betrages

Richtlinien – Hotelzimmer

Stornierungen und No-Shows: Bis zu 7 Tage vor der Anreise können Gäste kostenfrei stornieren. Der Gast zahlt im Falle einer Stornierung in den 7 Tagen vor der Anreise 70 % des Gesamtpreises. Im Falle einer Nichtanreise bezahlt der Gast 100% des schriftlich bestätigten Betrages.

Keine Vorauszahlung zwingend erforderlich. Gäste zahlen bei der Anreise vor Ort.

Auf Firmen garantierte Zimmer können bei einer Abmachung bis um 18:00h garantiert sein. Dies muss vom Gast im Vorfeld explizit gewünscht werden.

Bei einer Reservation für eine 3rd Person Credit Card Charge (Eine Abbuchung einer Kreditkarte die nicht vor Ort ist oder einer anderen Person gehört muss ein Formular ausgefüllt werden mit einem Bestätigungsschreiben.

Bei Reservationen von Firmenmitarbeiter für Gastmitarbeiter, garantiert die Firma für den Gast. Bei einer Nichtanreise wird die Rechnung an den Firmensitz gesendet.

Bezahlung & Raten

Es werden keine Rechnungen ins Ausland versendet. Debitorenrechnungen werden nur an CH Firmen versendet. Dies muss uns mindestens 3 Tage vor der Anreise mitgeteilt werden. Debitorenrechnungen sind innert 10 Tagen zu bezahlen.

3rd party credit card charge: Eine Buchung auf eine Kreditkarte einer dritten Partei, wird nur nach schriftlicher Absprache, welche 3 Tage im Voraus erfolgt, abgehandelt. Die Sonne Seuzach nimmt sich die Freiheit, bei unseriöser Handhabung darauf zu verzichten.

Unsere Raten passen sich dynamisch anhand der Auslastung an und können variieren.

Sicherheitsvorschriften

Die Notausgänge im Restaurant sind gekennzeichnet. Notausgangswege und weitere Sicherheitsinformationen sind in jedem Hotelzimmer ersichtlich und auf den Gängen ebenfalls mit Notausgangszeichen gekennzeichnet.

Notausgänge und Löschposten dürfen weder verdeckt noch blockiert werden.

Es darf nicht in den Hotelzimmern geraucht werden. Bei nicht einhalten nehmen wir uns vor CHF 100.00 Strafgebühr zu verrechnen.

Eingebrachtes Gut ist gegen alle möglichen Risiken durch den Gast zu versichern.

Der Gast haftet in jedem Fall für Schäden, die an Räumen und Einrichtungen entstehen. Der Gast hat sich angemessen zu versichern.

Der Gerichtsstandort ist Winterthur.