

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotelzimmer

---

### 1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen treten in Kraft sobald Sie eine Reservation tätigen. Dies kann per Telefon, per Email, via Homepage, Reservationsbuchungsportale, mündlich und/oder schriftlich vor Ort oder über soziale Medienkanäle wie Facebook sein. Sobald Sie eine Reservationsbestätigung erhalten haben, gilt die Reservation als verbindlich und die untenstehenden Konditionen treten in Kraft. Nach dem Erhalt unserer Reservationsbestätigung haben Sie 24 Stunden Rückzugsrecht. Dies gilt nicht bei Reservationen, welche bereits in die Stornierungsfristen reinfallen oder für Raten welche mit speziellen Stornierungsbedingungen verbunden sind.

Das Mindestalter für die Tätigkeit einer Reservation liegt bei 16 Jahren.

Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder gegen geltendes Recht verstossen, berührt das nicht die allgemeine Gültigkeit aller anderen Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für nichtige oder gegen geltendes Recht verstossende Bedingungen treten stattdessen die gesetzlichen Bestimmungen in Kraft.

### 2. Zimmerbereitstellung, -übergabe

Die Hotelzimmer stehen dem Gast ab 14.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Ein früherer Zimmerbezug ist nur nach Verfügbarkeit und nach vorgängiger Abmachung mit dem Hotel möglich. Es besteht kein Anspruch. Die Kosten für ein Early Check-In betragen CHF 50.-. Die Hotelzimmer sind am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr wieder frei zu geben. Spätere Check-Out Zeiten sind nur nach Rücksprache mit dem Hotel möglich. Die Gebühren dazu sind wie folgt:

Rückgabe bis 14.00 Uhr CHF 50.-

Rückgabe bis 16.00 Uhr CHF 100.-

Spätere Rückgabe Voller Preis

### 3. Nichtverfügbarkeit

Sollte bei Ihrer Ankunft aus unvorhergesehenen Gründen kein gleichwertiges Zimmer wie reserviert verfügbar sein, werden Sie in einem Zimmer der nächst höheren Kategorie untergebracht. Mit Einverständnis des Gastes kann ein Zimmer der nächsttieferen Kategorie mit entsprechendem Preisnachlass zugeteilt werden.

Im Falle, dass kein Zimmer im Hotel verfügbar ist, wird die Sonne Seuzach für eine mindestens gleichwertige Unterkunft in einem anderen Hotel besorgt sein.

### 4. Stornierungen und No-Shows

#### 1 Zimmer

Bis zu 2 Tage vor der Anreise können Gäste kostenfrei stornieren.

Im Falle einer Nichtanreise bezahlt der Gast 100% des schriftlich bestätigten Totalbetrages.

Bei den als «Non-Refundable» bezeichneten Angeboten ist eine kostenlose Stornierung in jedem Fall und ungeachtet des Zeitpunkts ausgeschlossen. Bei Stornierung, Nichtanreise, vorzeitiger Abreise oder Umbuchung erfolgt keine Rückerstattung bzw. keine Anrechnung der Gesamtvorauszahlung, und die Sonne Seuzach AG kann Ihre Kreditkarte mit einer Gebühr von 100% des Angebotspreises belasten.

#### 2-4 Zimmer

Bis zu 7 Tage vor der Anreise können Gäste kostenfrei stornieren.

Im Falle einer Nichtanreise bezahlt der Gast 70% des schriftlich bestätigten Betrages. Ab Anreisetag bis zu 100% des schriftlich bestätigten Totalbetrages.

#### Gruppen ab 5 Zimmer

Für Gruppen sind Reservationen bis 21 Tage vor der Anreise kostenfrei stornierbar. Zwischen 21 und 14 Tagen vor der Anreise kann bis zu 30% der Buchung verrechnet werden.

Ab 14 Tagen bis zum Anreisetag verrechnen wir je nach Saison bis zu 70% und ab Anreisetag bis zu 100% der gebuchten Zimmer.

**5. Buchungen über Reiseveranstalter**

Bei Buchungen über einen Reiseveranstalter gelten dessen Allgemeine Bestimmungen.

**6. Garantie**

Eine Garantie ist nicht zwingend erforderlich. Nicht garantierte Reservationen behalten ihre Gültigkeit bis 18.00 Uhr am Anreisetag. Von Gästen ohne garantierte Reservation erwarten wir die Bezahlung der gesamten Übernachtungskosten bei Anreise.

Als Garantie für eine Zimmerreservation gelten:

- Angabe von gültiger Kreditkarte
- Vorauszahlung
- Schriftliche Garantie einer im Handelsregister eingetragenen Firma mit Sitz in der Schweiz

**7. Bezahlung & Raten**

Die Bezahlung vor Ort hat mit Kreditkarte, Debitkarte oder in bar zu erfolgen. Die Bezahlung erfolgt in CHF. Bei Bezahlung in Fremdwährung gilt der aktuelle Tageskurs.

Bei Kostenübernahme durch eine Firma muss uns die entsprechende schriftliche Bestätigung mind. 3 Tage vor Anreise vorliegen. Debitorenrechnungen werden nur an im Handelsregister eingetragene Firmen mit Sitz in der Schweiz versendet. Debitorenrechnungen sind innert 10 Tagen zu bezahlen.

3rd party credit card authorization (Abbuchung auf einer Kreditkarte, die nicht vor Ort ist oder einer anderen Person gehört): Für eine Buchung auf eine Kreditkarte einer dritten Partei muss uns mind. 3 Tage vor Anreise das entsprechende ausgefüllte Formular vorliegen. Bei unseriöser Handhabung hat die Sonne Seuzach das Recht, diesen Zahlungsweg auszuschliessen.

Unsere Raten passen sich dynamisch anhand der Auslastung an und können variieren.

Die Preise beinhalten die gesetzlich festgelegte Mehrwertsteuer.

**8. Haftung und Sorgfaltspflicht**

Eingebrachtes Gut ist gegen alle möglichen Risiken durch den Gast zu versichern. Der Gast haftet in jedem Fall für Schäden, die an Räumen und Einrichtungen entstehen. Der Gast hat sich angemessen zu versichern.

**9. Haustiere**

Wohlerzogene Haustiere sind herzlich willkommen. Sollten Sie Ihr Haustier mitbringen, ist dies bei der Reservationsanfrage mitzuteilen. Aufgrund des grösseren Reinigungsaufwands berechnen wir in jedem Fall eine zusätzliche Reinigungspauschale.

**10. Sicherheitsvorschriften**

Die Notausgänge im Restaurant sind gekennzeichnet. Notausgangswege und weitere Sicherheitsinformationen sind in jedem Hotelzimmer ersichtlich und auf den Gängen ebenfalls mit Notausgangszeichen gekennzeichnet. Notausgänge und Löschposten dürfen weder verdeckt noch blockiert werden.

**11. Rauchverbot**

In den Hotelzimmern darf nicht geraucht werden. Bei nicht Einhalten wird eine Strafgebühr von CHF 100.- verrechnet.

**12. WLAN**

Wir stellen Ihnen im gesamten Haus eine kostenlose Internet-Verbindung zur Verfügung. Auf eine störungs- und unterbrechungsfreie Verbindung oder auf eine gewisse Verbindungsgeschwindigkeit besteht jedoch kein Anspruch. Der Gast ist verantwortlich dafür, dass die Nutzung des WLANs mit dem privaten Endgerät keinen negativen Einfluss auf die Verbindung hat. Bei Schäden ist der Gast dem Hotel gegenüber schadensersatzpflichtig. Das Risiko bei der Nutzung des WLANs liegt beim Gast. Es ist untersagt, den Zugriff auf das WLAN für missbräuchliche oder rechtswidrige Handlungen zu nutzen. Die Sonne Seuzach AG lehnt jegliche Haftung ab für Schäden, welche Ihnen durch die Nutzung des WLANs entstehen (z.B. Viren, Datenverlust, etc.)

**13. Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Winterthur.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Bankette & Anlässe

---

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen alle Buchungen für Bankette, Seminare und weitere Anlässe mit mind. 10 Personen.

Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder gegen geltendes Recht verstossen, berührt das nicht die allgemeine Gültigkeit aller anderen Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für nichtige oder gegen geltendes Recht verstossende Bedingungen treten stattdessen die gesetzlichen Bestimmungen in Kraft.

### 2. Provisorische Reservation

Bei Anfragen kann das Hotel eine provisorische Reservation bis zum abgemachten Optionsdatum vornehmen. Das Optionsdatum wird vom Hotel festgelegt. Ohne schriftliche Zusage des Veranstalters bis zu diesem Optionsdatum kann das Hotel sämtliche blockierten Zimmer und Räumlichkeiten ohne weitere Rückfrage wieder frei geben. Falls uns im Zeitraum der Option eine andere Anfrage erreicht, besteht die Möglichkeit nach Rücksprache mit dem Veranstalter die Optionsfrist zu kürzen.

### 3. Definitive Reservation

Mit der schriftlichen Zusage einer Offerte wird gleichzeitig die Akzeptanz der nachfolgenden Bedingungen bestätigt.

### 4. Garantie

Eine Garantie für die Durchführung von Anlässen ist grundsätzlich nicht notwendig. Das Hotel behält sich aber vor, in Einzelfällen eine Vorauszahlung zu verlangen.

### 5. Bezahlung

Die Bezahlung hat vor Ort in bar oder mit Kredit-/Debitkarte zu erfolgen oder per anschliessender Zusendung einer Rechnung. Rechnungen werden nur innerhalb der Schweiz verschickt.

### 6. Personenzahl

Bestellungen und definitive Personenanzahlen sind bis 48 Stunden vorher zu melden. Diese Anzahl ist für uns verbindlich, auch wenn weniger Personen teilnehmen. Bei einer höheren Teilnehmerzahl gilt die effektive Anzahl Personen für uns als Grundlage zur Verrechnung. Bei kurzfristig mehr Teilnehmern übernimmt das Hotel keine Haftung für fehlende oder mangelhafte Dienstleistungen. Bestätigte Pauschalpreise/Packages werden immer zu 100% verrechnet, auch wenn einzelne Teilnehmer nicht alle Leistungen beziehen.

Anlassabsprachen müssen bis spätestens zwei Wochen vor dem Anlass durchgeführt werden.

### 7. Stornierungen Anlässe

Wird ein Anlass trotz Bestätigung abgesagt müssen wir folgende Kosten verrechnen

Innert 30 Tagen 20% des bestellten und bestätigten Betrages

Innert 14 Tagen 40% des bestellten und bestätigten Betrages

Innert 7 Tagen 60% des bestellten und bestätigten Betrages

Innert 2 Tagen (48h) 100% des bestellten und bestätigten Betrages

### 8. Mitgebrachte Speisen & Getränke

Das Mitbringen von eigenen Speisen oder Getränken ist beim Hotel mindestens eine Woche vor dem Anlass anzumelden. Dem Hotel steht es frei, für jegliche Art von mitgebrachter Verpflegung (Wein, Torte, etc.) eine zusätzliche Gebühr zu verrechnen (Zapfengeld, Tellerservice, etc.)

### 9. Haftung und Sorgfaltspflicht

Vermietete Räumlichkeiten sind für den kommunizierten und angedachten Zweck sowie mit der grösstmöglichen Sorgfalt zu nutzen. Der Veranstalter übernimmt die vollumfängliche Haftung für Schäden an Eigentum oder Personen sowie Verlust oder Diebstahl, die dem Hotel durch Teilnehmer der Veranstaltung entstehen.

### 10. Sicherheitsvorschriften

Notausgangswege sind im gesamten Gastbereich und auf den Gängen mit Notausgangszeichen gekennzeichnet. Notausgänge und Löschestellen dürfen weder verdeckt noch blockiert werden.

**11. Nachtruhe**

Für Feste, welche bis nach der offiziellen Schliessungsstunde der Bar dauern, können zusätzliche Kosten verrechnet werden. Die Gäste sind dazu angehalten, Rücksicht auf andere Hotelgäste und Nachbarn zu nehmen. Der Anweisung des Personals bezüglich Lautstärke von Unterhaltung oder Gästen ist in jedem Fall Folge zu leisten.

**12. Störung des Betriebs**

Sollte das Hotel begründete Annahme haben, dass durch die Durchführung eines Anlasses der reguläre Hotelbetrieb gestört oder der Ruf des Hotels geschädigt wird, kann der Anlass von Seiten des Hotels ohne Entschädigungsverpflichtung abgesagt werden.

**13. Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Winterthur.