



Allgemeine Geschäftsbedingungen Sonne Seuzach

Diese Bedingungen treten in Kraft sobald Sie eine Reservation tätigen. Dies kann per Telefon, per Email, via Homepage, Reservationsbuchungsportale, mündlich vor Ort oder über soziale Medienkanäle wie Facebook sein.

Sobald Sie eine Reservationsbestätigung erhalten haben, gilt die Reservation als verbindlich und die untenstehenden Stornobedingungen sowie Stornofristen treten in Kraft.

Nach dem Erhalt unserer Reservationsbestätigung haben Sie 24 Stunden Rückzugsrecht. Dies gilt nicht bei Reservationen, welche bereits in die Stornofristen reinfallen. Um Reservationen zu tätigen muss man mindestens das 16. Lebensjahr erreicht haben.

Stornierung von Restaurantreservierungen

Restaurantreservierungen (bis und mit 9 Personen) dürfen kostenfrei storniert werden. Ab 10 Personen gelten unsere Anlassbedingungen.

Anlassbedingungen

Bestellungen und definitive Personenanzahlen sind bis 48 Stunden vorher zu melden. Diese Anzahl ist für uns verbindlich, auch wenn weniger Personen teilnehmen. Bei einer höheren Teilnehmerzahl gilt die effektive Anzahl Personen für uns als verbindlich. Pauschalpreise gelten voll, auch wenn einzelne Teilnehmer nicht alle Leistungen beziehen.

Anlassabsprachen müssen bis spätestens zwei Wochen vor dem Anlass durchgeführt werden.

Stornierungen Anlässe

Wird ein Anlass trotz Bestätigung abgesagt müssen wir folgende Kosten verrechnen

- Innert 30 Tagen 20% des bestellten und bestätigten Betrages
- Innert 14 Tagen 40% des bestellten und bestätigten Betrages
- Innert 7 Tagen 60% des bestellten und bestätigten Betrages
- Innert 2 Tagen (48h) 80% des bestellten und bestätigten Betrages



Richtlinien – Hotelzimmer

Stornierungen und No-Shows

Kostenlose Stornierung bis 10:00 einen (1) Tag vor Anreise kostenlos, danach 100%

Bezahlung & Raten

Es werden keine Rechnungen ins Ausland versendet. Debitorenrechnungen werden nur an CH Firmen versendet. Dies muss uns mindestens 3 Tage vor der Anreise mitgeteilt werden. Debitorenrechnungen sind innert 10 Tagen zu bezahlen.

3rd party credit card charge: Eine Buchung auf eine Kreditkarte einer dritten Partei, wird nur nach schriftlicher Absprache, welche 3 Tage im Voraus erfolgt, abgehandelt. Die Sonne Seuzach nimmt sich die Freiheit, bei unseriöser Handhabung darauf zu verzichten.

Unsere Raten passen sich dynamisch anhand der Auslastung an und können variieren.

Sicherheitsvorschriften

Die Notausgänge im Restaurant sind gekennzeichnet. Notausgangswege und weitere Sicherheitsinformationen sind in jedem Hotelzimmer ersichtlich und auf den Gängen ebenfalls mit Notausgangszeichen gekennzeichnet.

Notausgänge und Löschposten dürfen weder verdeckt noch blockiert werden.

Es darf nicht in den Hotelzimmern geraucht werden. Bei nicht einhalten nehmen wir uns vor CHF 100.00 Strafgebühr zu verrechnen.

Eingebrachtes Gut ist gegen alle möglichen Risiken durch den Gast zu versichern.

Der Gast haftet in jedem Fall für Schäden, die an Räumen und Einrichtungen entstehen.

Der Gast hat sich angemessen zu versichern.

Der Gerichtsstandort ist Winterthur.



General Terms and Conditions Sonne Seuzach

These terms and conditions come into effect as soon as you make a reservation. This can be by telephone, by email, via homepage, reservation booking portals, verbally on site or via social media channels such as Facebook.

As soon as you have received a reservation confirmation, the reservation is considered binding and the cancellation conditions and cancellation periods below come into force.

After receiving our reservation confirmation, you have 24 hours right of withdrawal. This does not apply to reservations that already fall within the cancellation periods. To make reservations you must be at least 16 years old.

Cancellation of restaurant reservations

Restaurant reservations (up to and including 9 persons) may be cancelled free of charge. For reservations of 10 persons or more, our conditions for special occasions apply.

Conditions for special occasions

Orders and definitive numbers of persons must be notified at least 48 hours in advance. This number is binding for us, even if fewer people participate. In the event of a higher number of participants, the actual number of persons shall be binding for us. All-inclusive prices apply in full, even if individual participants do not take up all services.

Arrangements for events must be made at least two weeks before the event.

Cancellation of events

If an event is cancelled despite confirmation, we must charge the following costs

- within 30 days 20% of the ordered and confirmed amount
- within 14 days 40% of the ordered and confirmed amount
- within 7 days 60% of the ordered and confirmed amount
- within 2 days (48h) 80% of the ordered and confirmed amount



Policies - Hotel rooms

Cancellations and no-shows

Cancellation free of charge until 10:00 one (1) day before arrival, afterwards 100%.

Payment & Rates

No invoices will be sent abroad. Accounts receivable invoices will only be sent to CH companies. This must be communicated to us at least 3 days before arrival. Accounts receivable invoices must be paid within 10 days.

3rd party credit card charge: A booking on a credit card of a third party will only be processed after written agreement, which must be made 3 days in advance. The Sonne Seuzach takes the liberty of waiving this charge in the event of unreliable handling.

Our rates adjust dynamically based on occupancy and may vary.

Safety regulations

The emergency exits in the restaurant are marked. Emergency exit routes and other safety information are visible in every hotel room and are also marked with emergency exit signs in the corridors.

Emergency exits and fire extinguishing posts must not be covered or blocked.

Smoking is not permitted in the hotel rooms. In the event of non-compliance, we reserve the right to charge a penalty of CHF 100.00.

The guest is responsible for insuring all goods brought into the hotel against all possible risks.

The guest is liable in any case for damage caused to rooms and facilities.

The guest must take out appropriate insurance.

The place of jurisdiction is Winterthur.